



SUSANA PILAR GONZALES ACOSTA

Comunicadora Organizacional

Comunicadora Organizacional de profesión. Especialista en gestión de Recursos Humanos y Comunicación Empresarial. Docente en varias instituciones de Educación Superior especializada en temas de Administración, Marketing y Recursos Humanos. Capacitadora en Atención al Cliente y Protocolo Empresarial en diversas empresas

DATOS GENERALES

DNI	07290158
Lugar de Nacimiento:	Lima
Fecha de nacimiento:	24 de Octubre 1964
Nacionalidad:	Peruana

EXPERIENCIA LABORAL

ASOCIACIÓN EDUCATIVA AVIA

Hasta la actualidad

Asignaturas:

- Dirección y Administración Hotelera
- Administración Estratégica
- Fundamentos de Administración
- Dirección de Recursos Humanos
- Comportamiento Organizacional

UNIVERSIDAD JAIME BAUSATE Y MESA

CENTRO DE EXTENSIÓN PROFESIONAL

Desde Mayo 2004 hasta Noviembre 2015

Asignaturas:

- Diplomados en Atención al Cliente e Imagen Institucional y Administración Hotelera

INSTITUTO DE PROFESIONES EMPRESARIALES INTECI

De Febrero del 2008 hasta Noviembre 2008

Asignaturas:

- Administración de Empresas

INSTITUTO CHARLES CHAPLIN

Desde Noviembre 1997 hasta la actualidad

Asignaturas:

- Administración de Empresas I
- Administración de Empresas II
- Relaciones Públicas
- Relaciones Organizacionales

INSTITUTO SUPERIOR DE COMUNICACIONES

JOHN LOGIE BAIRD

Desde Junio 1990 hasta Junio 1999

Asignaturas:

- Administración y Organización de Empresas I
- Administración y Organización de Empresas II

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO

CEPEA - MIRAFLORES

Desde Abril 1994 hasta Julio 1998

Asignaturas:

- Taller de Redacción Organizacional
- Comunicación Organizacional
- Historia de los Medios Masivos de Comunicación

UNIVERSIDAD DE LIMA

Desde Abril 1990 hasta Diciembre de 1996

Asignaturas:

- Ideologías Contemporáneas
- Sociedad y Medios Masivos de Comunicación
- Fundamentos de Cibernética
- Estadística para Comunicaciones

INSTITUTO DE LOS ANDES

Desde Mayo de 1997 hasta Diciembre de 1997

Asignaturas:

- Desarrollo Organizacional
- Relaciones Públicas I

INSTITUTO SALVADOR DALI

Desde Abril de 1994 hasta Agosto de 1995

Asignaturas:

Administración Empresarial

UNIVERSIDAD DE LIMA

FACULTAD DE CIENCIAS

CONTABLES CENTRO DE

INVESTIGACION

Desde Agosto de 1986 a Diciembre de 1998

Ayudante de Cátedra

DOCENTE TUTORA

INSTITUTO SUPERIOR DE

COMUNICACIONES JOHN LOGIE BAIRD

Desde Abril 1990 hasta Diciembre de 1997

- Planificación de Actividades
- Reuniones con alumnos
- Reuniones con padres de familia
- Coordinación con el área académica

**ASISTENTE DE DIRECCION
CIRCULO DE ESTUDIOS ECOLOGICOS
UNIVERSIDAD DE LIMA - FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
Desde Abril 1990 hasta Diciembre de 1997**

- Control de material didáctico
- Control y supervisión de personal
- Coordinación con las diferentes unidades para brindar los servicios necesarios

**EDITORA
BOLETIN INFORMATIVO CONTABLE
UNIVERSIDAD DE LIMA - FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
Desde Marzo de 1990 a Diciembre de 1991**

- Recopilación de información
- Redacción de información
- Diseño y diagramación
- Supervisión de la impresión

**ASISTENTE DE EDICION
PUBLICACION "CONTABILIDAD Y FINANZAS"
UNIVERSIDAD DE LIMA - FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
Desde Junio de 1987 hasta Junio de 1990**

- Coordinación con el editor de la publicación
- Coordinación con el diseñador gráfico
- Coordinación con el corrector de estilo
- Recopilación de material audiovisual
- Investigación
- Archivo periodístico y fotográfico
- Supervisión en los talleres de impresión

**MONTAJE AUDIOVISUAL "SISTEMAS DE REFERENCIA"
REVISTA DE LA ASOCIACION AUTOMOTRIZ
De Agosto a Diciembre de 1988**

- Preparación Montaje Audiovisual "Sistemas de Referencia"

**LOCUCION EN OFF
COLEGIO SAN AGUSTIN
De Enero a Febrero de 1998**

- Locución para montajes audiovisuales

**COORDINADORA DE EVENTOS
UNIVERSIDAD DE LIMA - FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
Desde Agosto de 1994 hasta Marzo de 1995**

- Coordinar con las diferentes organizaciones dedicadas al estudio ecológico
- Desarrollo y ejecución de eventos
- Organizar charlas, encuentros
- Apoyo en la elaboración de proyectos

ESPECIALISTA EN COMUNICACIONES
ONG CENTRO PERUANO PARA EL DESARROLLO HUMANO
De Enero a Marzo de 1993

- Coordinación con las diferentes direcciones de la Organización
- Planeación de las actividades a realizarse
- Redacción de notas de prensa
- Coordinación con los medios de comunicación
- Encargada de la promoción de las actividades

ASISTENTE DE COORDINACION GENERAL

UNIDAD DE EVENTOS
UNIVERSIDAD DE LIMA - FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
Desde Agosto de 1989 hasta Enero de 1992

- Coordinación con expositores y panelistas
- Diseño de folletos y avisos periodísticos
- Redacción de notas de prensa
- Coordinación con los talleres de publicidad
- Supervisión en los talleres de imprenta
- Coordinación y Supervisión del personal involucrado en esta actividad
- Coordinación con las diferentes unidades para brindar los servicios necesarios.

ASISTENTE DE COORDINACION GENERAL
CURSOS DE ACTUALIZACION PROFESIONAL EGRESADOS
UNIVERSIDAD DE LIMA - FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
Desde Diciembre de 1985 hasta Diciembre de 1989

- Coordinación con expositores
- Encargada de promoción y publicidad

FORMACION ACADEMICA

ESPECIALIZACION EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION
Universidad de Lima
Facultad de Ciencias de la Comunicación
1997
Lima Perú

DIPLOMA EN FORMACIÓN
MAGISTERIAL COMO SEGUNDA
ESPECIALIDAD Pontificia Universidad
Católica del Perú Facultad de Ciencias de
Educación
2002
Lima Perú

DIPLOMA DE ESPECIALIZACION EN RECURSOS HUMANOS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU PUCP
1993

OTROS ESTUDIOS

TALLER DISEÑO CURRICULAR DEL SISTEMA MODULAR DE EDUCACION TECNICA PRODUCTIVA

Centro de Estudios de Aviación Profesional – Avia

2007

Lima Perú

TALLER ESTRATEGIAS DIDACTICAS

Centro de Estudios de Aviación Profesional - Avia

2005

Lima Perú

TALLER METODOLOGIAS Y ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Centro de investigación y Servicios Educativos

Universidad Cayetano Heredia – Facultad de Educación

Noviembre - Diciembre 2004

Lima Perú

TALLER COMPETENCIAS DEL DOCENTE COMO GENERADOR DE APRENDIZAJE

Centro de investigación y Servicios Educativos

Pontificia Universidad Católica del Perú

Mayo - Junio 2001

Lima Perú

CURSO EVALUACION DEL APRENDIZAJE

Dirección Universitaria de Coordinación y Desarrollo Académico

Universidad de Lima

Enero 1996

Lima Perú

CURSO COMO GERENCIAR LAS VENTAS

Dirección Universitaria de Proyección Social

Universidad de Lima

Octubre - Noviembre 1995

Lima Perú

CURSO MARKETING DE SERVICIOS: LA ERA DEL CONSUMIDOR

Dirección Universitaria de Coordinación y Desarrollo Académico

Universidad de Lima

Mayo - Junio 1995

Lima Perú

CURSO STATPACK (PAQUETE ESTADISTICO)

Dirección Universitaria de Coordinación y Desarrollo Académico

Universidad de Lima

Diciembre 1995

Lima Perú

CURSO DISEÑO GRAFICO

Programa de Extensión para Ejecutivos

Instituto de Comercio Internacional

Centro de Documentación del Grupo Andino (CDI)

Marzo 1991

Lima Perú

SEMINARIOS Y EVENTOS

CÓMO HACER UN PLAN DE MARKETING EFICAZ

Seminario Internacional
MD Seminarios y Eventos
19 de Mayo del 2000

VI CONGRESO NACIONAL DE HOTELES, RESTAURANTES Y AFINES "MARKETING ESTRATÉGICO, PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA DE HOTELES Y RESTAURANTES"

18 de Agosto de 1999

SEMINARIO ESTRATEGIAS DE MARKETING TELEVISIVO

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias de la Comunicación
22 al 24 de Junio de 1993

XIV ENCUENTRO PERUANO DE FACULTADES DE COMUNICACIÓN

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias de la Comunicación

XXIII SEMINARIO REGIONAL INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD HIPERINFLACIÓN Y REACTIVACIÓN EN AMÉRICA LATINA

Organiza: Universidad de Lima Colegio de Contadores Públicos
del Perú y la Asociación Interamericana de Contabilidad
11 al 13 de Julio de 1991

I PROGRAMA DE PROMOCIÓN A LA PRODUCTIVIDAD

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias Administrativas
12 al 13 Octubre de 1990

II SEMINARIO LATINOAMERICANO DE ESTUDIOS DE POST-GRADO

Universidad de Lima
Oficina de Proyección Social
27 al 29 de Marzo de 1989

SEMINARIO DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Cooperativa Santa Elisa
08 al 12 de Febrero de 1989

II FORO INTERNACIONAL DE COMUNICACIÓN Y VIOLENCIA

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias de la Comunicación
14 al 18 de Setiembre de 1987

JUEGO DE NEGOCIOS

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias Contables
24 de Julio de 1985

SEMINARIO PERIODISMO TELEVISIVO EN EL PERÚ

Universidad de Lima
Facultad de Ciencias de la Comunicación
27 al 31 de Mayo 1985

CONFERENCIAS DICTADAS Y PUBLICACIONES REALIZADAS

“IMAGEN INSTITUCIONAL Y ORGANIZACION DE EVENTOS”

Escuela de Periodismo Jaime Bausate y Mesa
Febrero 2004 – Noviembre 2015
Módulo: El Ceremonial y Protocolo en las Relaciones Públicas Modernas

“DIPLOMADO EN DESARROLLO Y GESTION ESTRATEGICA SECRETARIAL”

Escuela de Periodismo Jaime Bausate y Mesa
Julio – Octubre 2012
Módulo: El Protocolo en la Empresa

“DIPLOMADO EN RELACIONES PUBLICAS, MARKETING Y EVENTOS”

Escuela de Periodismo Jaime Bausate y Mesa
Setiembre – Noviembre 2005
Módulo: Publicidad Institucional

“DIPLOMADO EN RELACIONES PUBLICAS”

Escuela de Periodismo Jaime Bausate y Mesa
Setiembre – Noviembre 2004
Módulo: La organización de actos en las Entidades Privadas - El Protocolo en la Empresa

“DIPLOMADO EN RELACIONES PUBLICAS”

Escuela de Periodismo Jaime Bausate y Mesa
Mayo – Junio 2004
Módulo: Publicidad e Identidad Corporativa

“CALIDAD EN ATENCIÓN AL CLIENTE”

Curso de Capacitación

Radio Programas del Perú
Febrero del 2004

“LA RECEPCIONISTA Y LA CALIDAD EN SU SERVICIO”

Curso de Capacitación:
I.S.T. Charles Chaplin
Octubre 2002

“CALIDAD TOTAL EN EL SERVICIO HOTELERO”

Municipalidad de Lima
Hotel Rivera
25 de Marzo de 1998

“FUNCIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN LA CALIDAD DE SERVICIOS EMPRESARIALES”

Artículo Publicado en CONTRATEXTO Nro. 11
Revista de la Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad de Lima
Diciembre de 1997

ENTREVISTAS

CONTABILIDAD Y FINANZAS Números 1, 2 y 3
Revista de la Facultad de Ciencias Contables
Universidad de Lima
Junio 1987, Junio 1988 y Junio 1989